



Per l'excel·lència en l'exercici

144 sol·licituds d'intervenció de la Comissió de Deontologia: 78 denúncies, 10 queixes, 5 reclamacions, 8 consultes i 43 comunicacions. També s'han atès 1.300 trucades de telèfon per resoldre dubtes de farmacèutics col·legiats i de ciutadans.

1.487 visites d'inspecció / assessorament per comprovar que l'activitat de la farmàcia comunitària s'adequa a la legislació vigent.

Expedients disciplinaris: aquest any no s'ha incoat cap expedient disciplinari i s'han resolt els quatre incoats l'any 2015.



Resolem consultes

59.341 al Centre d'Informació del Medicament.

14.758 a Biblioteca.

10.267 informàtiques i 4.657 controls remots.

22.071 d'Administració i facturació de receptes.

17.505 d'assessorament jurídic.