



**PROTOCOL SOBRE L'ÚS DE LES
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA
COMUNICACIÓ (TIC)**

Informació sobre aquest document

Identificació del protocol	Protocol sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (tic)
Categoria del protocol	Protocol procedimental
Apartat del Codi Ètic que desenvolupa	8
Relació amb altres protocols	<p>Protocol de gestió del canal de denúncies</p> <p>Protocol d'investigacions internes, sancions disciplinaries i gestió de crisis.</p> <p>Protocol de drets i deures dels empleats respecte del MPD.</p> <p>Protocol sobre selecció i contractació de personal.</p> <p>Protocol de verificació del MPD</p>
Unitat de negoci o àrea a la qual afecta	A totes
Personal destinatari	Tot el personal de l'organització
Responsable de la seva vigilància	<p>Junta de Govern del COFB.</p> <p>Consell d'Administració de COFB 64 SERVEIS, S.L.</p> <p>Òrgan de compliment</p>
Responsable de la seva implementació	Junta de Govern del COFB.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

	Consell d'Administració de COFB 64 SERVEIS, S.L. Òrgan de compliment
Data d'aprovació	12 de desembre de 2019
Data d'entrada en vigor	12 de desembre de 2019
Signatura d'aprovació	

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1. Objecte

1. El present Protocol té per objecte establir una regulació específica sobre l'ús dels recursos relacionats amb les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) de COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA I COFB 64 SERVEIS, S.L. (d'ara endavant, COFB i COFB 64 o l'organització indistintament) que posa a disposició dels seus empleats per a l'exercici de les seves funcions.

Art. 2. Definició de Tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)

1. Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) són aquelles eines informàtiques (maquinari i programari) que permeten processar, emmagatzemar, sintetitzar, recuperar i presentar informació exposada de forma variada.
2. Constitueixen exponents d'aquestes tecnologies, entre uns altres, amb ànim descriptiu i no exhaustiu: ordinadors personals, projectors multimèdia, internet, telèfon mòbil i tabletas.

Art. 3. Principi de confidencialitat

1. El present Protocol descansa sobre el principi de confidencialitat com a element transversal.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

II. DRET A LA INFORMACIÓ DE LA POLÍTICA EMPRESARIAL DE TIC AL PERSONAL DE COFB I COFB 64

Art. 4. Objecte

1. COFB I COFB 64 disposen d'una política empresarial de l'ús dels recursos relacionats amb les tecnologies de la informació i una política en matèria de seguretat informàtica i d'accés a la informació.
2. Les normes integradores d'aquestes polítiques són posades en coneixement de tot el personal de COFB I COFB 64 i hauran d'incloure's en la documentació a lliurar al personal al moment de la contractació.
3. COFB I COFB 64 transmetran al seu personal de forma clara, precisa i fàcilment accessible les seves polítiques TIC i ús de la informació.

III. DEURE DE FORMACIÓ EN LA POLÍTICA EMPRESARIAL DE TIC I L'ÚS DE LA INFORMACIÓ.

Art. 5. Objecte

1. COFB i COFB 64 s'encarregaran de la formació del personal implicat (en particular, els usuaris de fitxers ja siguin automatitzats o no), així com d'informar de les eventuais sancions en cas de no complir amb la política de COFB i COFB 64.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

IV. DIRECCIÓ I CONTROL DE L'ACTIVITAT LABORAL

Art. 6. Abast

1. COFB i COFB 64, de conformitat amb el previst en la normativa i jurisprudència vigent a cada moment, podran adoptar les mesures de vigilància i control que estimi més oportunes per verificar el compliment pel treballador de les seves obligacions i deures laborals, guardant en la seva adopció i aplicació la consideració deguda als seus drets. Per tant, els treballadors sempre han de ser informats prèviament d'aquestes mesures, el seu abast i la seva justificació, sempre optant pels mitjans de vigilància menys intrusius per tal d'aconseguir el propòsit previst.
2. Aquestes mesures hauran d'utilitzar-se de forma proporcional, idònia i no excessiva.

Art. 7. Control de mitjans productius corporatius

1. Podrà existir, d'acord amb la jurisprudència i normativa vigent a cada moment, un control dels mitjans productius per part de COFB i COFB 64 per (i) la necessitat de coordinar i garantir la continuïtat de l'activitat laboral després de l'extinció del contracte de treball, en cas d'absència de treballadors (per exemple, malaltia o permís) o si el treballador no ha adoptat cap altra de les mesures necessàries per garantir la gestió de la correspondència electrònica (per exemple, activació de les respostes automàtiques o les eines de reenviament automàtic), (ii) la protecció del sistema informàtic de COFB i COFB 64, que pot ser afectat negativament per determinats usos, (iii) la prevenció de

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

responsabilitats que per a COFB i COFB 64 poguessin derivar també algunes formes il·lícites d'ús enfront de tercers, i (iv) en el marc d'una investigació interna, sempre que estigui justificat i no existeixin mesures menys invasives a adoptar.

2. Tanmateix, COFB i COFB 64 podran controlar, seguint l'establert en la normativa i jurisprudència vigents a cada moment, els mitjans productius corporatius per verificar el compliment pel treballador de les seves obligacions i deures laborals i el seu correcte ús d'acord amb l'article 6.1 i 6.2 d'aquest protocol.
3. A aquest efecte, s'entendrà per mitjans productius corporatius aquells que COFB i COFB 64 posen a la disposició del treballador per al desenvolupament de la seva activitat laboral.
4. En el marc de la seva facultat de control de l'activitat de l'empleat, COFB i COFB 64 estaran legitimats per realitzar, entre unes altres, les següents intervencions:
 - a) Control d'ordinadors, dispositius portàtils i comptes de correu corporatius mitjançant instruments (programes) informàtics d'intervenció.
 - b) Intervenció de línies telefòniques titularitat de COFB i COFB 64.

Art. 8. Monitorització de sessions d'accés a internet

1. Amb la finalitat de prevenir un ús fraudulent, il·legal, abusiu o no autoritzat, COFB i COFB 64 i d'acord amb la normativa legal i jurisprudència vigents, podran monitoritzar i comprovar qualsevol

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

sessió d'accés a Internet, seguint sempre els criteris establerts en l'article 6.1 i 6.2 d'aquest protocol.

2. COFB i COFB 64 definiran i comunicaran clarament al personal en quines condicions s'autoritza la utilització d'Internet a través dels mitjans posats a la seva disposició per COFB i COFB 64, indicant-los els elements als quals no poden accedir, visualitzar o copiar.
3. Haurà d'informar-se als treballadors dels sistemes instal·lats per impedir l'accés a alguns llocs o per detectar una possible utilització abusiva.
4. La política de COFB i COFB 64 haurà d'especificar, quan escaigui, l'ús que es farà de les dades recollides sobre les persones que van visitar llocs específics i les conseqüències d'aquest accés o conducta no autoritzats.

Art. 9. Revisió del correu electrònic

1. La organització podrà revisar els missatges de correu electrònic dels usuaris de la xarxa corporativa i els arxius LOG del servidor.
2. La revisió de correus electrònics només es podrà realitzar amb aquells que hagin estat prèviament llegits per l'usuari
3. El mitjà de control emprat haurà de ser, en tot cas, estrictament proporcionat i d'acord amb l'article 6.1 i 6.2 d'aquest protocol.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

Art. 10. Expectativa d'ús privatiu de mitjans productius corporatius

1. El correu electrònic ha de ser usat únicament per a la comunicació d'aspectes relacionats amb l'activitat de COFB i COFB 64 i/o el compliment de les obligacions legals i/o laborals
2. No obstant això, COFB i COFB 64 reconeixen l'existència de l'expectativa d'un ús privatiu moderat i raonable dels seus mitjans per part de treballador, sempre que s'entengui que en cap cas es tracta de mitjans personals.
3. L'usuari del compte de correu electrònic haurà de ser advertit que, en realitzar-se les còpies de seguretat dels correus electrònics, no és possible distingir entre els e-mails de caràcter personal i els professionals.

Art. 11. Instal·lació de micròfons i càmeres

1. Igualment, en ús de la seva facultat de control de l'activitat de l'empleat, i de conformitat amb la normativa i jurisprudència vigent a cada moment, COFB i COFB 64 estaran legitimades per realitzar la instal·lació de micròfons i càmeres en determinades zones del centre de treball.
2. En concret, COFB i COFB 64 podran instal·lar de forma visible càmeres en estades comunes com a recepcions, halls, sales de juntes o altres similars; sempre que COFB i COFB 64 informi degudament als treballadors de la utilització d'aquells mitjans així com de les seves finalitats. No es permetrà la seva instal·lació en llocs de recreació o descans de treballadors. A més, COFB i COFB 64 podran fer

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

enregistraments aleatoris i escoltes de trucades telefòniques realitzades pels treballadors, sempre que COFB i COFB 64 infirmin amb caràcter previ, i de forma expressa, clara i concisa, als treballadors i, si escau, als seus representants, sobre aquesta mesura.

3. La instal·lació de dispositius que permetin l'enregistrament de sons en l'entorn de treball només s'acceptarà quan els riscos per a la seguretat de les instal·lacions, béns i persones siguin rellevants i sempre respectant, a més de les garanties dels ~~apartats~~ principis de proporcionalitat i mínima intervenció.

V. REGISTRES SOBRE EL TREBALLADOR, EL SEU ARMARI, EFECTES PERSONALS I MITJANS PRODUCTIUS PRIVATIUS

Art. 12. Objecte

1. De conformitat amb la normativa i jurisprudència vigent a cada moment, COFB i COFB 64 estaran facultats per practicar registres en la persona del treballador, el seu armari i efectes personals, així com els mitjans productius privatis del treballador.
2. S'entendrà per mitjans productius privatis del treballador aquells que, sent de la seva titularitat, aquest utilitza per a l'acompliment de la seva activitat laboral.

Art. 13. Abast

1. La facultat excepcional prevista en aquest apartat es troba sotmesa als següents límits:

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

- a) La intervenció ha de ser necessària per a la protecció del patrimoni empresarial i del dels altres treballadors de COFB i COFB 64, així com per la d'altres interessos rellevants per a la societat i els seus treballadors.
- b) Ha de realitzar-se dins del centre de treball i en hores de treball, per garantir la presència del treballador o, si escau, l'assistència d'un representant legal dels treballadors o, en la seva absència del centre de treball, d'un altre treballador de COFB i COFB 64, sempre que això fos possible.
- c) Haurà de respectar al màxim la dignitat i intimitat del treballador.
- d) Ha de ser idònia, això és, útil per aconseguir la fi legítima pretesa; necessari, això és, el mecanisme menys restrictiu per aconseguir l'objectiu; i, finalment, proporcionat en sentit estricte, de tal manera que l'objectiu perseguit, fonament en l'existència de sospites, compensi la restricció individual.
- i) Haurà de recollir-se en la corresponent acta, que transcriurà de manera clara i veraç el contingut de la intervenció efectuada.

VI. CONTROLS ESPECÍFICS

Art. 14. Mesures contra el *hacking* o violacions informàtiques

1. COFB i COFB 64 adoptaran mesures específiques contra el *hacking* o violacions informàtiques, per exemple amb ànim descriptiu però no exhaustiu, a través de la identificació i autenticació d'usuaris i gestió de credencials d'usuaris, així com de totes aquelles mesures de seguretat,

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

tècniques, organitzatives o de gestió que puguin ser aplicables per garantir la seguretat.

Art. 15. Controls específics en matèria de propietat intel·lectual

1. En compliment de la normativa sobre propietat intel·lectual, COFB i COFB 64 adoptaran els controls específics necessaris per evitar eventuais infraccions de drets d'autor.
2. En aquest sentit, COFB i COFB 64 podrà realitzar, entre d'altres, els següents controls:
 - a) Revisar els terminals mitjançant programes d'auditoria de xarxa o de lloc de treball.
 - b) Realitzar inventaris de llicències d'ús.
 - c) Elaborar llistes de programes homologats.
 - d) Vetllar per la correlació entre les llicències existents i els programes instal·lats.
 - i) Verificar el control de continguts i bases de dades.

VII. INFRACCIONS

Art. 16. Possibles infraccions del present Protocol

1. Constitueixen infraccions del present Protocol, sense perjudici de la seva eventual consideració com a infracció civil, laboral o penal, entre unes altres, les següents conductes:

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

- a) Destruir, alterar, inutilitzar o de qualsevol altra forma danyar les dades, programes o documents electrònics de COFB i COFB 64 o de tercers.
- b) Obstaculitzar intencionadament l'accés d'altres usuaris a la xarxa.
- c) Enviar missatges *Spam*.
- d) Introduir intencionadament programes, virus, etc., que causin o siguin susceptible de causar qualsevol tipus d'alteració en els sistemes informàtics de l'organització o de tercers.
- d) Introduir, descarregar d'Internet, reproduir, utilitzar o distribuir programes informàtics no autoritzats expressament per COFB i COFB 64, o qualsevol altre tipus d'obra o material els drets de la qual de propietat intel·lectual o industrial pertanyin a tercers, quan no es disposi d'autorització per a això.
- e) Instal·lar còpies il·legals de qualsevol programa, inclosos els corporatius.
- f) Esborrar qualsevol dels programes instal·lats legalment.
- g) Introduir continguts obscens, immorals o ofensius.
- h) Descarregar continguts que vulnerin drets intel·lectuals de tercers.
- i) Revelar informació secreta i de caràcter personal relativa a clients i membres de COFB i COFB 64.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

j) Accedir a informació secreta de COFB i COFB 64, de conformitat amb la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de Secrets Empresariums, estant facultat per a aquest accés, revelar-la a tercers.

k) Utilitzar privativament els mitjans de COFB i COFB 64 més enllà del raonable, abusant, d'aquesta manera, de la bona fe contractual.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.