

CODI ÈTIC DEL



**COL·LEGI DE
FARMACÈUTICS
DE BARCELONA**

I

COFB 64 SERVEIS, S.L.

1. MISSIONS DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA I COFB 64 SERVEIS, S.L.

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA és una corporació de dret públic centenària, dotada de personalitat jurídica pròpia i capacitat plena d'actuar per complir les seves finalitats, entre les que es troben les de defensar els interessos generals dels seus col·legiats i representar-los davant les autoritats, institucions i societat en general; i vetllar, en tot moment, per l'excel·lència en l'actuació dels professionals i perquè els farmacèutics puguin desenvolupar el seu potencial i aportar el màxim valor a la societat.

Així mateix, COFB 64 SERVEIS, S.L. és una societat que té per objecte, principalment, la prestació de serveis de caràcter jurídic, assegurador, econòmics-financers, tècnics i de formació, a favor del COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA i dels farmacèutics col·legiats, en general.

L'objectiu del present codi és establir un model de conducta a seguir per part de tots els que formen part del COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA (d'ara endavant, **"COL·LEGI DE FARMACÈUTICS"** o **"COL·LEGI"**) i de COFB 64 SERVEIS, S.L. (d'ara endavant, **"COFB 64"**), essent sempre un reflex dels nostres ideals i objectius ètics que treballem dia a dia.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL CODI ÈTIC DEL COL·LEGI I DE COFB

64

Així mateix, el Codi Ètic s'aplicarà a tots els treballadors, col·laboradors, proveïdors i agent externs (d'ara endavant, els “Destinataris”) que tinguin relació amb el COL·LEGI i amb COFB 64.

3. ÀMBIT DE DIFUSIÓ DEL CODI ÈTIC

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS i COFB 64 difondran en suport paper i també publicaran en la pàgina web del COL·LEGI <http://www.cofb.org> i de COFB 64 <https://www.cofbserveis.net> el present Codi Ètic, amb l'objectiu de que tots els Destinataris coneguin el seu contingut i, en particular, els principis, valors i normes internes que funcionaran com a guia per a la seva conducta diària.

El present Codi Ètic forma part del Model de Prevenció de Delictes del que el COL·LEGI i COFB 64 (d'ara endavant, “MPD”) s'han dotat als efectes de, com a mínim, minimitzar la comissió de fets delictius. L'objectiu és l'adopció i execució eficaç de mesures adequades per a prevenir i detectar possibles riscos penals. Amb això es dóna compliment a les exigències de l'article 31 bis del Codi Penal i de la UNE 19601 de Sistemes de Gestió de *Compliance* penal (d'ara endavant, UNE 19601).

4. PRINCIPIS I VALORS DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS I DE COFB 64

El COL·LEGI i COFB 64 posaran en pràctica els principis i valors que regeixen l'activitat diària de les esmenades entitats. Destaquen els següents:

- **Compromís amb el benestar i la salut pública**

El benestar de les persones és la màxima prioritat del COL·LEGI i de COFB 64. Per això, ens esforcem amb l'objectiu de millorar el desenvolupament de nous serveis professionals que contribueixin a millorar la salut de la població i els resultats de salut pública.

- **Legalitat**

Una de les missions principals del COL·LEGI és ordenar l'exercici general de la professió conforme a la legislació vigent. És per això que tots els Destinataris que mantinguin relació amb el COL·LEGI DE FARMACÈUTICS es comprometran a complir amb la normativa interna i externa vigent.

- **Professionalitat**

Tot el personal professional del COL·LEGI i de COFB 64 actuarà amb honestedat i responsabilitat en el desenvolupament de les seves tasques. A més a més, el COL·LEGI i COFB 64 tenen com a principal objectiu la informació i la formació de tot el personal professional per tal de protegir els interessos dels consumidors i usuaris dels serveis prestats pels col·legiats.

- **Innovació**

El COL·LEGI i COFB 64 tenen entre les seves missions principals la de fomentar la investigació per millorar els tractaments, l'ús que se'n fa i que aconseguixin l'efecte buscat. Per això, el COL·LEGI i COFB 64 integren l'última tecnologia per millorar la seva prestació de serveis. Per tal de complir amb aquest objectiu, s'incorporaran les últimes tendències als serveis prestats, amb les garanties oportunes i els resultats contrastats.

- **Transparència**

Un dels principis del COL·LEGI i de COFB 64 és garantir l'accés a la informació relativa als serveis que s'ofereixen. Per això, es reforçarà la transparència en el desenvolupament de les activitats amb l'objectiu de preservar el bon nom del COL·LEGI i de COFB 64.

- **Dignitat, Honestat, Igualtat i No Discriminació**

Al COL·LEGI i a COFB 64 promovem un entorn de treball caracteritzat pel respecte i la transparència en les relacions professionals. Per això, tant el personal com els tercers amb qui el COL·LEGI i COFB 64 es relacionin hauran de reconèixer i respectar la dignitat, privacitat i els drets individuals de totes les persones i, en cap cas, tolerarà conductes discriminatòries de cap mena.

5. ELS TREBALLADORS DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS I COFB

64

5.1 Selecció de treballadors

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS i COFB 64 basen la seva selecció de personal en la imparcialitat i objectivitat. Tots els Destinataris del COL·LEGI i de COFB 64 treballaran creant sempre un bon ambient basat en el respecte i la tolerància.

5.2 Confidencialitat

Tots els Destinataris del COL·LEGI i de COFB 64 són responsables de mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal que coneixien per raó de la seva activitat. En cap cas s'utilitzarà la informació de caràcter reservat pel lucre propi o d'un tercer. La confidencialitat de les dades de caràcter personal deriva del dret que tenen les persones a la seva intimitat i, per tant, comporta la no divulgació de les mateixes. És la lleialtat al pacient que porta al COL·LEGI a respectar sempre la seva intimitat i dignitat, per això, la confidencialitat de la informació no s'extingirà amb la finalització de la relació laboral sinó que romandrà per sempre.

Així mateix, és responsabilitat del COL·LEGI i COFB 64 assegurar que tota la informació a disposició de les entitats amb les que el COL·LEGI i COFB 64 es relacionen, i a la que el personal tingui accés, està efectivament protegida; es refereix a tota la informació relativa als col·legiats, sistemes, processos operatius, màrqueting i estratègies de negoci, recursos humans i informació financera.

El valor de tota aquesta informació, ja que és específic del COL·LEGI i COFB 64, és que no és informació general disponible, de manera que la

informació sensible no pot ser disponible per a proveïdors, clients, qualsevol altra persona associada.

El personal i els col·legiats han de mantenir confidencial la informació a la que tinguin accés per desenvolupar la seva activitat professional, així com no fer un ús fraudulent d'aquesta informació, evitant el benefici d'una oportunitat per coneixement com a conseqüència de l'acompliment de les seves tasques.

En el cas hipotètic de que el personal del COL·LEGI i de COFB 64 divulgui, difongui o utilitzi informació sensible i confidencial per a usos diferents dels del seu acompliment professional, estaria en incompliment de les normes internes del COL·LEGI i COFB 64 i seria considerat com una falta de lleialtat.

5.3 Conflictes d'interès

Els Destinataris del Codi Ètic evitaran, en tot cas, formar part d'una actuació que pugui generar un conflicte d'interès. S'entén per conflicte d'interès qualsevol conducta que suposi deixar de complir amb lo degut per dur a terme actuacions en benefici propi o d'un tercer i en contra dels interessos del propi COL·LEGI i de COFB 64.

El personal, en una situació d'aquesta naturalesa, actuarà d'acord amb els principis de comunicació, abstenció i independència i, en qualsevol cas, informará al cap de departament corresponent, així com qualsevol situació que pogués suposar un conflicte d'interès, encara que aquesta plantegi dubtes.

6. RELACIONS AMB COL·LABORADORS, PROVEÏDORS I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS seleccionarà als seus col·laboradors i proveïdors d'acord amb els criteris de meritocràcia i atenent a la solvència econòmica, qualitat, formació i competitivitat dels mateixos.

Les relacions amb les administracions públiques es realitzaran respectant sempre els criteris de transparència. En cap cas, es toleraran accions que atemptin directament contra el bon nom del COL·LEGI.

7. POLÍTICA D'OBSEQUIS

Els Destinataris que integren les relacions del dia a dia del COL·LEGI no acceptaran de tercers, ni oferiran ells mateixos, de manera directa o indirecte, regals, obsequis, diners o bens que puguin influenciar decisions a favor de qualsevol. Únicament es tolerarà que s'acceptin regals que no estiguin prohibits per les lleis i que es considerin com obsequis propis d'un comportament generalment acceptat de conformitat amb l'establert als protocols interns del COL·LEGI i de COBF 64.

8. ACTIUS DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS

Tots els Destinataris conservaran i protegiran, de la millor manera possible, el material que el COL·LEGI i COBF 64 posen a la seva disposició per poder desenvolupar les seves tasques diàries.

Tots els actius que el COL·LEGI i COFB 64 posen a disposició del personal i associats són els seus béns i només es poden fer servir per al desenvolupament de l'activitat professional que els hi és vinculada. Els treballadors del COL·LEGI i COFB 64 són responsables directes de la cura d'aquests béns i per protegir-los del mal ús, sabotatge o pèrdua.

Els sistemes informàtics que el COL·LEGI i COFB 64 posen a disposició dels treballadors i l'accés a les eines que poden consultar-se des d'ells tenen un ús o destinació eminentment professional i s'hauran d'utilitzar complint en tot moment amb la finalitat del desenvolupament del negoci del COL·LEGI i de COFB 64, de conformitat amb les normes incloses al Protocol de ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Els treballadors del COL·LEGI i COFB 64 han d'evitar l'ús d'eines informàtiques de manera abusiva o inadequada en tot moment, així com comprometre la funcionalitat i protecció dels sistemes informàtics; també s'ha d'evitar l'enviament de correus electrònics amenaçadors o difamatoris, l'ús de llenguatge inadequat, fer comentaris inapropiats que puguin implicar un delicte i/o dany a la imatge del COL·LEGI i COFB 64 o la consulta de pàgines *web* amb contingut indecent o ofensiu. Qualsevol mala conducta està subjecta a control i, si escau, a l'acció disciplinària continguda en el Protocol de mitjans tecnològics del COL·LEGI i COFB 64.

El COL·LEGI i COFB 64 vetllaran, en tot moment, pel compliment de la normativa d'aplicació, i es reserva el dret a realitzar comprovacions periòdiques sobre els sistemes, els equips i les eines que utilitza el personal.

9. COMPLIMENT NORMATIU GENERAL

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS es compromet a complir sempre amb la normativa interna i externa vigent. En concret, es compromet a complir amb la normativa sobre:

- el blanqueig de capitals;
- la normativa comptable, fiscal i financera. No es realitzarà cap acte que pugui esdevenir un delictes de corrupció del sector públic o privat,
- la laboral derivada de les relacions amb la Seguretat Social,
- la mediambiental, les actuacions del COL·LEGI respectaran sempre el medi ambient i els recursos naturals, i, per últim, respectarà la normativa relativa a la propietat intel·lectual i industrial.

10. COMPROMÍS SOCIAL DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS

Des del COL·LEGI i COFB 64 apostem per impulsar la Responsabilitat Social Corporativa. És per això que ja l'any 2016 vàrem crear una Comissió delegada de Compromís Social a tal efecte, que té com a missió implicar-se i donar resposta, des de l'àmbit farmacèutic, a necessitats socials, mediambientals i de respecte als drets humans; així com contribuir a identificar l'acció farmacèutica també amb compromís social.

11. ÒRGAN DE COMPLIMENT NORMATIU

El COL·LEGI i COFB 64 disposaran d'un òrgan de compliment normatiu que s'encarregarà de la supervisió del MPD i vetllarà pel bon compliment del present Codi Ètic.

A més a més, l'òrgan de compliment normatiu s'encarregarà de fer revisions periòdiques del Model de Prevenció de Delictes per adaptar-ho a la realitat del dia a dia.

12. CANAL ÈTIC I RÈGIM DISCIPLINARI

El COL·LEGI I COFB 64 posaran a disposició de tots els Destinatariis un Canal Ètic per poder comunicar qualsevol irregularitat o conducta contrària a la normativa que es detecti en el funcionament del COL·LEGI i COFB 64.

Les comunicacions del Canal Ètic es gestionaran per personal degudament autoritzat que respectarà la confidencialitat de les dades de caràcter personal en tot moment.

El COL·LEGI DE FARMACÈUTICS i COFB 64 es reserven el dret de preveure mesures disciplinàries pels possibles incompliments dels valors i/o principis del present Codi Ètic.