

## **POLÍTICA DE QUALITAT DEL COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA**

L'objectiu del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona és donar suport als farmacèutics col·legiats en el desenvolupament de l'activitat professional que ofereixen a la població.

Les finalitats essencials del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona són:

- Ordenar, en l'àmbit de la seva competència, l'exercici general de la professió vetllant pel compliment de les disposicions vigents que la regulen i ajustant-la a la legislació vigent en matèria de defensa de la competència.
- Vetllar perquè l'actuació dels col·legiats respongui als interessos i a les necessitats de la societat en tot el que es refereix a l'exercici professional farmacèutic i, especialment, garantir el compliment de la bona pràctica professional i de les normes ètiques i deontològiques de la professió.
- Assumir per dret propi la representació de la professió farmacèutica davant de les autoritats i els organismes públics de tota mena d'interessos i compromisos que afectin la professió en general incloent-hi la signatura de convenis per a la prestació de serveis públics i/o privats al ciutadà.
- Representar i defensar els interessos generals dels professionals en qualsevol àmbit i, en especial, en les relacions amb l'administració pública.
- Promoure activitats científiques, culturals, econòmiques i socials dels col·legiats i fomentar l'especialització professional.

La Junta de Govern del Col·legi acorda implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat de forma progressiva, aplicable als diferents serveis que presta el Col·legi amb la finalitat de millorar de forma continuada la qualitat d'aquests serveis.

L'objectiu prioritari d'aquesta política és satisfer les necessitats dels farmacèutics col·legiats i que aquests rebin els serveis col·legials amb garantia de qualitat.

Per aquest motiu, aquesta política explicita la voluntat d'assolir els nivells de qualitat, eficàcia i eficiència establerts mitjançant els indicadors de seguiment corresponents. A més, també fa palès el compromís de millorar contínuament la qualitat i l'efectivitat dels serveis que presta el Col·legi.

De forma periòdica, el Col·legi establirà uns objectius per cobrir les necessitats i les expectatives dels farmacèutics col·legiats. Aquests objectius els aplicaran cada un dels departaments del COFB inclosos en l'àmbit de la certificació.

Aquesta política de qualitat serà difosa tant al personal del COFB com als clients mitjançant els canals de comunicació pertinents.

Per desenvolupar el Sistema de Gestió de Qualitat i la implantació pràctica d'aquesta política, la Junta de Govern del Col·legi de Farmacèutics delega en el cap de Qualitat del Col·legi l'autoritat per portar a terme aquests objectius.

El President del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona, com a màxima autoritat dins la institució, signa i aprova aquesta política de qualitat.

Sr. Jordi de Dalmases Balañá  
President del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona  
Barcelona el 24 de gener de 2013